

Integrovaná politika kvality
v návaznosti na ISO 9001:2015



Vedení společnosti WAMAG, spol. s r.o. se zavazuje k této politice kvality

PRIORITY SPOLEČNOSTI:

- Spokojenost zákazníků a zaměstnanců
- Bezpečnost a ochrana zdraví při práci
- Odpovědný přístup k životnímu prostředí



ZÁVAZEK VEDENÍ SPOLEČNOSTI:

- Vzdělávání a rozvoj zaměstnanců a managementu společnosti
- Korektní přístup společnosti k zaměstnancům, zákazníkům a dodavatelům
- Vysvětlovat a otevřeně sdílet politiku kvality uvnitř i vně společnosti
- Zabezpečit komunikační systém pro předávání informací mezi zaměstnanci, zákazníky a dodavateli
- Podporovat odpovědnost zaměstnanců společnosti
- U realizovaných procesů zajistit nezbytné zdroje
- Dodržovat systém procesního řízení a kontroly všech zakázek
- Zakázku realizují jen zaměstnanci s odpovídající kvalifikací
- Důsledně dodržovat a aktualizovat všechny normy a pravidla bezpečné práce
- Aktivně a odpovědně chránit životní prostředí

HLAVNÍ CÍL VEDENÍ SPOLEČNOSTI: SPOKOJENÍ ZÁKAZNÍCI A ZAMĚSTNANCI

- Zákazníci obdrží hotovou zakázku podle objednávky ve sjednaném termínu a v nejvyšší kvalitě.
- Zaměstnanci jsou spokojení, informovaní a pracují v bezpečném a férovém prostředí.

FÉROVOST

S každým jednáme férově a slušně. Říkáme si věci na rovinu. Dlouhodobé vztahy se zákazníky jsou pro nás důležitější než krátkodobý zisk.

VYNALÉZAVOST

Přinášíme nové podněty na zlepšení. Nebojíme se dělat věci jinak. Máme odvahu vzít na sebe odpovědnost a prosazovat vynalézavost.

PROFESIONALITA

Pro naše zákazníky je každá zakázka důležitou investicí. Svěřují část svého úspěchu do našich rukou. Pracujeme naplno, abychom dostali naši kvalitu a pomohli jim vyřešit jejich situaci. Chodíme domů s pocitem dobře udělané práce, která má smysl a pomůže našim zákazníkům. Odpovědnost každého z nás má vliv na prosperitu celé firmy.

DŮVĚRA

Vzájemná důvěra a podpora je pro rodinný přístup klíčová. Díky tomu nemusíme zavádět kontrolu, která nedává smysl, a můžeme pracovat v přirozeném pracovním prostředí. Sdílíme informace, úspěchy i chyby. Vážíme si empatie. Udržujeme mezi sebou přátelské vztahy, zdravý optimismus a pozitivní náladu.

Vize společnosti

Otevíráme skryté
příležitosti

Esence společnosti

Touha být o krok dál

Lidsky / Zákaznický / Magnetický

Hodnoty společnosti

Prostor pro profesní
i osobní růst

Férovost / Důvěra / Vynalézavost / Profesionalita

Archetyp společnosti

Kouzelník
„Nic není nemožné“