

**Všeobecné obchodní podmínky
pro prodej zboží, materiálů, součástek a služeb**

WAMAG, spol. s r.o.

se sídlem Pražská 270, 252 10 Mníšek pod Brdy,
IČO: 48950301 DIČ: CZ48950301
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 29170
bankovní spojení: Česká spořitelna, a. s., pobočka Česká spořitelna, a.s.
Regionální korporátní centrum Praha – jih, Budějovická 1518/13A, 140 00 Praha 4
číslo účtu: 1069632/0800 pro platby v EUR, 1069552/0800 pro platby v CZK
(tel.: +420 318 599 550, info@wamag.cz, www.wamag.cz)

I.

Rozsah platnosti

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen obchodní podmínky) upravují práva a povinnosti smluvních stran a zejména podmínky prodeje materiálů, výrobků, součástek, komponentů, zboží a služeb (dále jen zboží) obchodní korporací WAMAG, spol. s r.o. (dále jen prodávající) s tím, že části obsahu smlouvy výslovně neupravené smlouvou uzavřenou prodávajícím s kupujícím nebo neuvedené v potvrzení objednávky vystaveném prodávajícím se určí těmito podmínkami a jsou pro obě smluvní strany závazné.
2. Případná odchylná ujednání v potvrzení objednávky, kupní anebo jiné smlouvě, jako např. smlouvě o dílo apod. (dále též jen kupní smlouva nebo jen smlouva), uzavřené s fyzickými, podnikajícími fyzickými a právními osobami jako kupujícími zboží (dále jen kupující) mají přednost před zněním obchodních podmínek níže uvedeným. Potvrzení objednávky, kupní smlouva, přílohy kupní smlouvy a tyto obchodní podmínky spolu tvoří úplnou a celistvou kupní smlouvu, která představuje souhrn práv a povinností smluvních stran ve vztahu k dodání zboží podle podmínek kupní smlouvy nebo potvrzení objednávky. V případě, že vznikne nesoulad nebo rozpor mezi potvrzením objednávky, kupní smlouvou, přílohami kupní smlouvy a těmito obchodními podmínkami, mají tyto dokumenty právní přednost v následujícím pořadí: potvrzení objednávky nebo kupní smlouva, přílohy kupní smlouvy a tyto obchodní podmínky. Ustanovení těchto obchodních podmínek se přiměřeně použijí i na jiné smlouvy uzavřené mezi prodávajícím na straně jedné a odběratelem zboží či služeb na straně druhé, pokud takto uzavřená jiná smlouva podmínky dodávek zboží či služeb neupraví jinak.
3. Tyto obchodní podmínky mají přednost před těmi ustanoveními zákona, která nemají kogentní povahu. Případné nákupní, odběratelské anebo obchodní podmínky uvedené nebo předtištěné na objednávce kupujícího, publikované na webových stránkách kupujícího, kupujícím užívané apod., jakož i jakékoliv jiné podmínky v objednávce kupujícího anebo v jeho korespondenci s prodávajícím, které nejsou v souladu s těmito obchodními podmínkami se na smluvní vztah založený smlouvou mezi prodávajícím a kupujícím nepoužijí.

II.

Cenová ujednání a platební podmínky

1. Cena zboží bude mezi smluvními stranami dohodnuta v potvrzení objednávky nebo ve smlouvě, postupem podle čl. III. Kupní cena nezahrnuje pojištění, daně, celní a bankovní poplatky, jakož i případnou instalaci a zaškolení příslušných zaměstnanců, tj. techniků a obsluhujícího personálu kupujícího, náklady na dopravu, balné anebo dodání kupujícímu (poštovné, přepravní náklady apod.), pokud není potvrzením objednávky nebo dílčí smlouvou sjednáno jinak.
2. Po potvrzení objednávky nebo uzavření smlouvy je prodávající oprávněn fakturovat zálohu ve výši až 100 % ceny objednaného zboží zejména v případě prvního obchodního případu s kupujícím. Případný doplatek kupní ceny bude prodávajícím vyfakturován před předáním či odesláním zboží kupujícímu, nedohodnou-li se prodávající s kupujícím jinak.
3. Splatnost faktur, tj. proformafaktur, zálohových faktur i faktur na doplatek kupní ceny, pokud není ve smlouvě nebo potvrzení objednávky dohodnuta jinak, činí 14 dní od data jejich vystavení.
4. Proávající se zavazuje, že jím vystavené daňové a účetní doklady (dále též jen faktury) budou obsahovat náležitosti, které jsou stanoveny obecně závaznými předpisy. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je pro daňové účely datum dodání zboží. V případě, že prodávajícím vystavená faktura bude obsahovat nesprávné či neúplné údaje, je právem kupujícího takovou fakturu do data splatnosti vrátit prodávajícímu. Ten podle charakteru nedostatků fakturu opraví anebo vystaví novou. U opravené nebo nové faktury běží nová lhůta splatnosti.
5. V případě, že cena nebude uhrazena na základě vystavené zálohové faktury (proformafaktury) a faktury na doplatek ceny ve lhůtě stanovené v odst. 3 (výše), může být zboží uvolněno pro další zákazníky a nový termín dodání bude sjednán po uhrazení kupní ceny.

6. V případě prodlení s úhradou faktury je kupující povinen zaplatit prodávajícímu úrok z prodlení ve výši stanovené obecně závazným právním předpisem, nebude-li ve smlouvě dohodnuta jiná výše.
7. Ocítne-li se kupující v prodlení s úhradou jakýchkoli částek z kupní smlouvy nebo jakýchkoli jiných smluv uzavřených s prodávajícím, je prodávající oprávněn s okamžitou účinností zastavit další dodávky zboží podle potvrzení objednávky nebo (kupní) smlouvy a odstoupit od smlouvy.
8. Neplnění dodávek prodávajícím podle odst. 7 (výše) není porušením smlouvy a prodávající nenese odpovědnost za případné škody tímto neplněním způsobené.

III.

Pravidla sjednávání dodávek zboží

1. Jednotlivé dodávky zboží budou realizovány na základě písemně uzavřené kupní smlouvy. V případě dodávek zboží menšího rozsahu (tj. v hodnotě do 60 000 Kč) je možno zboží dodat na základě písemné objednávky kupujícího (tj. objednávky zaslané dopisem, e-mailem nebo jinými prostředky elektronické komunikace) a potvrzení objednávky vystaveném prodávajícím.
2. Každá smlouva nebo potvrzení objednávky bude obsahovat specifikaci předmětu plnění, zejména požadovaný druh zboží, jeho specifikaci, objem a množství, jakost, kvalitu, požadovaný termín plnění, příp. další podmínky, dále jméno a funkci zaměstnance kupujícího, který zakázku (objednávku) vyřizuje a je zodpovědný za objednání. V případě elektronické formy objednávky bude objednávka na vyžádání těmito osobami písemně či jinou pro prodávajícího přijatelnou formou autorizována.
3. Proávající po obdržení návrhu smlouvy nebo objednávky tento návrh smlouvy (objednávku) posoudí a obratem (nejpozději do 5 pracovních dnů po dni obdržení anebo v jiném termínu vzájemně individuálně sjednaném):
 - (i) návrh smlouvy přijme, popř. objednávku kupujícímu potvrdí potvrzením objednávky nebo
 - (ii) vyjádří zájem o prodej zboží, avšak za jiných podmínek, než které byly uvedeny v návrhu smlouvy (objednávce) a tyto podmínky současně sdělí kupujícímu jako protinávrh, případně
 - (iii) vyjádří nesouhlas s podmínkami smlouvy (objednávky).
4. Objednávka se má za potvrzenou i tím, že prodávající nebo jeho pověřený zaměstnanec či zástupce zašle kupujícímu potvrzení objednávky (písemně nebo elektronicky) a dále též v případě, kdy prodávající zboží přímo dodá kupujícímu, který jej převezme.

IV.

Dodací podmínky

1. Termíny jednotlivých dodávek budou smluvními stranami dohodnuty jako součást jednotlivých potvrzení objednávek nebo smluv.
2. Součástí veškeré písemné i elektronické korespondence a dokumentace ze strany kupujícího musí být, mimo dalších případných podmínek uvedených v potvrzení objednávky nebo smlouvě, také číslo objednávky, popř. číslo smlouvy přidělené prodávajícím, jméno či název (obchodní firma) kupujícího, identifikační číslo kupujícího (je-li mu přiděleno), číslo pozice dané položky ve smlouvě (resp. na potvrzení objednávky), označení technické specifikace a jiné údaje, byly-li tyto údaje ve smlouvě (potvrzení objednávky) uvedeny.
3. Proávající bude zboží dodávat v dohodnutých (popř. předem písemně potvrzených) termínech podle specifikace v potvrzení objednávky nebo ve smlouvě. Proávající je povinen plnit potvrzenou objednávku nebo smlouvu a dodávat sjednané zboží ve sjednaných objemech a termínech. Množstevní odchylka skutečně prodávajícím dodaného zboží od sjednaného, popř. v objednávce dohodnutého, množství u jednotlivých položek nebo nesplnění podmínek této smlouvy a podmínek odsouhlasených objednávek bude považováno za částečné plnění (nebylo-li předem stranami smlouvy dohodnuto jinak).
4. Součástí dokumentace doprovázející dodávku zboží (přepravní doklad, dodací list atd.) nebo jiné plnění služeb jsou v případech stanovených obecně závaznými právními předpisy anebo technickými normami také příslušná osvědčení o jakosti, kvalitě, certifikáty, atesty materiálu a výrobků, měřicí listy, osvědčení o shodě ve smyslu zákona o technických požadavcích na výrobky, případně technická dokumentace (technická specifikace zboží, schéma zapojení, návod k použití apod.) a další doklady stanovené obecně závaznými právními předpisy a technickými normami atd.
V případě postupného plnění (dílčích dodávek apod.) bude dokumentace odsouhlasena pro celou dodávku a dodána při první dílčí dodávce, tzn., že nebude nutné ji dokládat ke každé další dílčí dodávce.
5. Místo dodání je sjednáno ve smlouvě s tím, že pokud není dohodnuto jinak, je místem dodání sídlo prodávajícího.
6. Řádné a včasné dodání zboží prodávajícím je podmíněno poskytnutím nezbytné součinnosti kupujícího v souladu s potvrzením objednávky, kupní či jinou smlouvou a těmito obchodními podmínkami. V případě, že kupující je v prodlení se splněním jakékoliv své povinnosti, vyplývající z těchto obchodních podmínek nebo z potvrzení objednávky nebo ujednání ve smlouvě, případně jakýmkoliv způsobem znemožní prodávajícímu splnit povinnost převzít zboží, je povinnost prodávajícího

dodat zboží včas splněna, bylo-li nejpozději v poslední den dohodnuté doby plnění zboží v místě plnění připravené k odeslání nebo odevzdání a prodávající odeslal kupujícímu o této skutečnosti zprávu.

7. Proávající je podle této smlouvy povinen zboží zabalit nebo opatřit pro přepravu způsobem, který je obvyklý pro takové zboží v obchodním styku, tj. způsobem potřebným k uchování a ochraně zboží.

8. Každá dodávka zboží je doprovázena dodacím listem vyhotoveným prodávajícím. Zboží se má za řádně dodané okamžikem převzetí dodávky zboží kupujícím. Po dodání zboží od prodávajícího je kupující povinen zboží zkontrolovat.

9. V případě, že z důvodů představujících vyšší moc prodávající dodatečně zjistí, že nebude schopen dodržet termín nebo jiné podmínky dodávky zboží uvedené v odst. 1, je prodávající povinen takovou skutečnost s návrhem možného řešení bez zbytečného odkladu oznámit kupujícímu. Za vyšší moc se považuje výjimečná událost nebo okolnost, která se vymyká kontrole smluvní strany, před níž se tato smluvní strana nemohla přiměřeně chránit před potvrzením objednávky nebo uzavřením smlouvy, které se smluvní strana nemůže účelně vyhnout nebo ji překonat a kterou nelze přičíst druhé smluvní straně (dále jen vyšší moc). Za vyšší moc se považuje rovněž řádné a včasné nedodání zboží prodávajícím ze strany výrobce či jiného subdodavatele zboží. V takovém případě se nejedná o porušení povinnosti prodávajícího z kupní smlouvy nebo dle potvrzení objednávky a prodávající není odpovědný za případné škody vzniklé kupujícímu. Smluvní strany se následně dohodnou na novém termínu dodání zboží, bude-li to pro kupujícího přijatelné, nebo na jiném postupu v této věci. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od smlouvy, objednávky v případě, že událost vyšší moci trvá déle jak 6 měsíců.

10. Nebezpečí škody na zboží přechází z prodávajícího na kupujícího okamžikem převzetí zboží kupujícím v souladu s odst. 8 (výše). Vlastnické právo ke zboží však přechází z prodávajícího na kupujícího až úplným zaplacením kupní ceny.

V.

Záruka za jakost, záruční podmínky

1. Proávající poskytuje na zboží dodané podle této smlouvy záruku za jakost v délce 12 měsíců od okamžiku převzetí zboží kupujícím. Záruka za jakost znamená, že zboží bude mít po dobu záruční doby vlastnosti odpovídající obsahu závazných technických norem vztahujících se na zboží. Po tuto dobu bude zboží dodané podle této smlouvy způsobilé k použití ke sjednanému či obvyklému účelu a bude mít po celou tuto dobu objednávkou dohodnuté, popř. obvyklé vlastnosti. Záruka za jakost se nevztahuje na běžné opotřebení zboží a na díly spotřebního charakteru, kde životnost závisí na způsobu a intenzitě užívání (např. pásy závěsných separátorů).

2. Kupující je povinen neprodleně při převzetí dodaného zboží od prodávajícího, zboží prohlédnout a provést jeho přejímku, a to provedením vstupní kontroly kvality a o zjištěných zjevných vadách bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího, který na vlastní náklady zajistí nápravu.

3. Vady zjištěné v záruční době je kupující povinen reklamovat písemně bez zbytečného odkladu (e-mailem, dopisem, prostřednictvím datové schránky). V reklamaci kupující uvede, jak se vada projevuje a zároveň, který z nároků vyplývajících z vad uplatňuje (opravu vady, dodání nového zboží, slevu z ceny apod.). Předmět reklamacie bude (pokud to dovolí technické podmínky) uložen odděleně a nebude s ním nakládáno způsobem, který by ztížil nebo znemožnil přezkoumání reklamované vady.

Účelně vynaložené náklady kupujícího spojené s oprávněnou reklamací, a to v prokázané výši, jdou k tíži prodávajícího, který se zavazuje je kupujícímu bez odkladu nahradit. V případě neoprávněné reklamacie se kupující zavazuje uhradit vzniklé vícenáklady.

4. Oznámení vad (reklamacie) bude v rámci možností doloženo vhodným důkazem potvrzujícím skutečnosti uvedené v oznámení, jako je např. protokol, záznam dopravce, fotodokumentace, vzorek vadného výrobku či zboží nebo jeho části, vzorek vady na zboží a výrobku či jeho části, protokol o vstupní či jiné kontrole, prohlášení třetích osob apod. Proávající přezkoumá vady a své stanovisko (souhlas, nesouhlas, částečné uznání) sdělí kupujícímu do 10 pracovních dnů po doručení písemného oznámení reklamacie kupujícím.

5. Odpovědnost prodávajícího za vady zboží nevzniká, jestliže byly tyto vady způsobeny po přechodu nebezpečí škody na zboží: (i) událostmi vyšší moci, které nebylo možné odvrátit, (ii) v důsledku neodborného zacházení anebo užívání zboží v rozporu s návodem k použití nebo (iii) nesprávným skladováním zboží. Odpovědnost prodávajícího za vady rovněž nevzniká v případě zjevných vad uplatněných až po převzetí zboží podle článku IV těchto obchodních podmínek a neuvedených v příslušném dodacím listu, které byly s náležitou odbornou péčí zjistitelné při kontrole a prohlídce zboží.

VI.

Ostatní podmínky

1. Smluvní strany jsou povinny udržovat veškeré informace zjištěné při plnění smlouvy, obchodního případu v tajnosti. Veškeré informace, které si mezi sebou smluvní strany sdělí a vymění, mají povahu obchodního tajemství.

2. Změny a doplňky uzavřené smlouvy jsou možné toliko dohodou smluvních stran, a to písemným dodatkem ke smlouvě.
3. Kupující souhlasí s časově neomezeným použitím svých osobních údajů získaných v souvislosti se smluvním vztahem pro interní zpracování prodávajícím. Zpracováním osobních údajů kupujícího může prodávající pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Kromě osob dopravujících zboží nebudou osobní údaje prodávajícím bez předchozího souhlasu kupujícího předávány třetím osobám.
4. Údaje uvedené v propagačních a informačních materiálech, cenících, prospektech a nabídkách prodávajícího týkající se např. hmotnosti, výkonnosti, vybavení, cen a dodacích lhůt jsou pouze orientační a závaznými se stávají až po potvrzení ve smlouvě nebo v potvrzení objednávky.
5. Právo na náhradu škody přesahující smluvní pokutu není zaplacením smluvních pokut dotčeno. V případě, kdy bude smluvní pokuta snížena soudem, zůstává zachováno právo na náhradu škody ve výši, v jaké škoda převyšuje částku určenou soudem jako přiměřenou, a to bez jakéhokoliv dalšího omezení. Sjednání smluvní pokuty vyžaduje písemnou formu.
6. Každá jednotlivá smlouva (i ve formě objednávky) může být ukončena odstoupením jedné ze smluvních stran z níže uvedených důvodů, a to na základě písemného oznámení doručeného druhé smluvní straně. Odstoupení od této smlouvy nebo objednávky nabývá účinnosti okamžikem doručení tohoto oznámení druhé smluvní straně.
 - a) Kupující je oprávněn odstoupit od smlouvy (i ve formě objednávky) pouze v případě, že prodávající nedodal zboží kupujícímu v souladu s těmito obchodními podmínkami anebo uzavřenou smlouvou a toto porušení nenapravit ani v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté k tomu kupujícímu v písemné výzvě k nápravě doručené prodávajícímu s tím, že tato lhůta nesmí být kratší než 10 dnů, nebo v případě, kdy se prodávající dostal do insolvence (úpadku, bankrotu).
 - b) Prodávající je oprávněn odstoupit od smlouvy (i ve formě objednávky) v případě, kdy kupující poruší své povinnosti stanovené těmito obchodními podmínkami anebo uzavřenou smlouvou a toto porušení nenapravit ani v dodatečně přiměřené lhůtě za obdobných podmínek, jako jsou podmínky uvedené pod písm. a), nebo kdy se kupující dostal do insolvence (úpadku).
- Zakládá-li prodlení jedné ze smluvních stran nepodstatné porušení její smluvní povinnosti, může druhá strana od smlouvy odstoupit poté, co prodávající strana svoji povinnost nesplní ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou jí druhá strana poskytla výslovně nebo mlčky.
- Odstoupením od smlouvy (i ve formě objednávky) zanikají všechna práva a povinnosti stran ze smlouvy, s výjimkou práva na náhradu škody a na zaplacení smluvní pokuty a ustanovení smlouvy a těchto obchodních podmínek, které se týkají volby práva, řešení sporů mezi stranami a úpravy práv a povinností stran pro případ ukončení smlouvy. Byl-li dluh zajištěn, nedotýká se odstoupení ani tohoto zajištění dluhu.
7. Vznikne-li mezi smluvními stranami ve vztahu ke smlouvě, její aplikaci nebo výkladu smlouvy či těchto obchodních podmínek jakýkoli spor, vyvinou smluvní strany maximální úsilí, aby takový spor byl vyřešen smírně. Pokud se spor nepodaří vyřešit smírně, je kterákoli ze smluvních stran oprávněna předložit spor k rozhodnutí věcně příslušnému soudu místně příslušnému dle sídla prodávajícího.
8. Smluvní strany v souladu s § 558 odst. 2 občanského zákoníku výslovně vylučují použití obchodních zvyklostí ve svém právním styku v souvislosti s uzavřenou smlouvou.
9. Kupující na sebe přebírá nebezpečí změny okolností podle § 1765 občanského zákoníku.
10. Písemnost zasílaná mezi smluvními stranami se má za doručenou, kdy druhá strana tuto písemnost obdrží. Písemnost se považuje za doručenou rovněž okamžikem, kdy ji adresát odmítne převzít nebo pátým dnem od uložení zásilky na poště, a to i v případě, že se adresát na adrese uvedené v záhlaví této smlouvy nebo adrese pro doručování nezdržuje a o zaslání příslušného sdělení se nedozvěděl. Pokud se vrátí zásilka s písemností jako nedoručitelná (např. s poznámkou, že adresát se v místě nezdržuje, nenachází, nesídlí, je neznámý nebo se odstěhoval bez udání nové adresy), má se za to, že příslušná písemnost byla doručena dnem vrácení takové zásilky bez ohledu na to, zda se adresát o zásilce dozvěděl či mohl dozvědět, ustanovení zvláštních právních předpisů o doručování prostřednictvím veřejné datové sítě do datové schránky zůstávají těmito obchodními podmínkami nedotčena.
11. Toto znění obchodních podmínek nabývá účinnosti dnem 15. 3. 2023. Prodávající je oprávněn znění obchodních podmínek jednostranně změnit, přičemž na kupní smlouvy uzavřené před datem účinnosti změny, se použije to znění obchodních podmínek, které bylo účinné k okamžiku uzavření kupní smlouvy, a to i v případě, že plnění z kupní smlouvy má být poskytnuto až po nabytí účinnosti nového znění obchodních podmínek.

V Mníšku pod Brdy dne 15. března 2023

WAMAG, spol. s r.o.